



Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



DANSK RIDE FORBUND



Medlemstilfredshedsundersøgelse

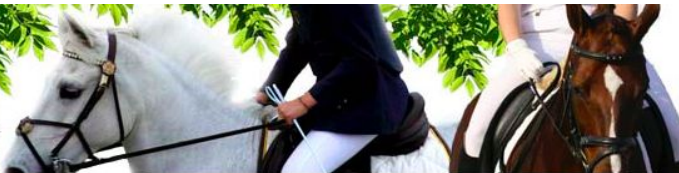
Kongelundens Rideklub: Undersøgelse 1
Vinter 2020





Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



Indledning

Hermed foreligger resultatet af den første medlemstilfredshedsundersøgelse i Kongelundens Rideklub. Undersøgelsen blev iværksat med det formål at få et direkte indblik i medlemmernes oplevelse af klubben. Dette er afgørende for, at vi som bestyrelse, kan arbejde for at klubben, altid er 'medlemmernes klub'.

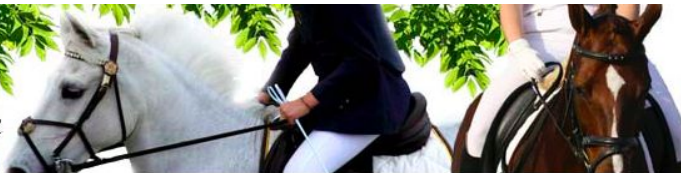
Vi kan se at KRK er en klub med medlemmer i alle aldre og med medlemmer, som rider forskellige discipliner på forskellige niveauer. Lige så vel som at vi huser mange ryttere, som er ambitiøse og dyrker deres ridning på konkurrenceplan, er der mange medlemmer som er 'hyggeryttere' og blot nyder samværet med deres heste på hobbyplan. Dette giver meget forskellige afsæt for hvordan man både ser klubben, som den er nu - og for hvad man ønsker sig i klubben fremadrettet.

I alt har 87 besvaret spørgeskemaundersøgelsen. Det svarer til ca. 30 % af det samlede medlemsantal. For de, som har besvaret undersøgelsen, er der mange som kommenterer, reflekterer og kommer med gode ideer. Vi er rigtig glade for, at have en klub, hvor medlemmerne har lyst til at byde ind. Alle jeres idéer - store som små - er noteret ned, og vi kigger på hvilke idéer, som vi kan føre ud i livet. Undersøgelsen her har givet uvurderlig indsigt i hvordan forskellige medlemmer oplever at bruge klubbens faciliteter og tilbud, og samtidigt har den store mængde besvarelser været med til at pege på overordnede mønstre og holdninger. Vi håber at få endnu flere med næste gang! (fortsættes på næste side)



Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



Indledning (fortsat)

Vi er glade for at se, at resultaterne af denne undersøgelse peger på, at medlemmerne overordnet er glade for Kongelundens Rideklub - overordnet set ligger vi over middel i forhold til tilfredshed med bl.a. undervisning, faciliteter og aktiviteter. Samtidigt har jeres mange kommentarer givet et godt billede af hvad der kan forbedres - og hvad der fx. ikke er enighed om.

Vi takker derfor mange gange for jeres tid og interesse for at hjælpe - det betyder meget at der både peges på områder, som går godt - og områder hvor der kræves ændringer fremadrettet. Vi håber at I finder undersøgelsen spændende og vi ser frem til at bruge resultaterne i undersøgelsen som afsæt for det videre arbejde i bestyrelsen. Den næste medlemsundersøgelse forventes igangsat i sommeren 2021.

Har du spørgsmål til undersøgelsen eller andre kommentarer, som du har lyst til at medgive er du velkommen til at skrive på bestyrelsen@kongelunden.com eller til at tage fat i en af bestyrelsesmedlemmerne, når du ser dem i klubben.

Mvh. Bestyrelsen



Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



Undersøgelsens Resultater

På de næste sider, vil alle spørgsmål fra undersøgelsen blive gennemgået med tilhørende svar. Der har været mange som samtidigt har kommenteret på deres svar - dette har været utroligt nyttigt. Tusind tak for det!

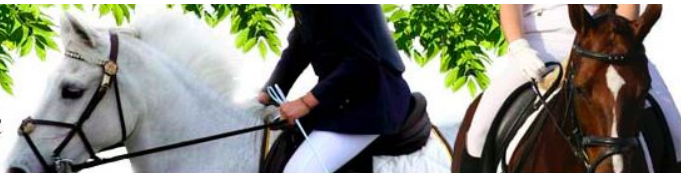
Vi har udvalgt enkelte kommentarer og forsøgt at vælge dem, der repræsenterer flere end blot den enkelte persons udsagn - og som viser sagen fra flere synspunkter. Det har ikke været muligt - af hensyn til denne rapports længde - at medtage alle kommentarer.





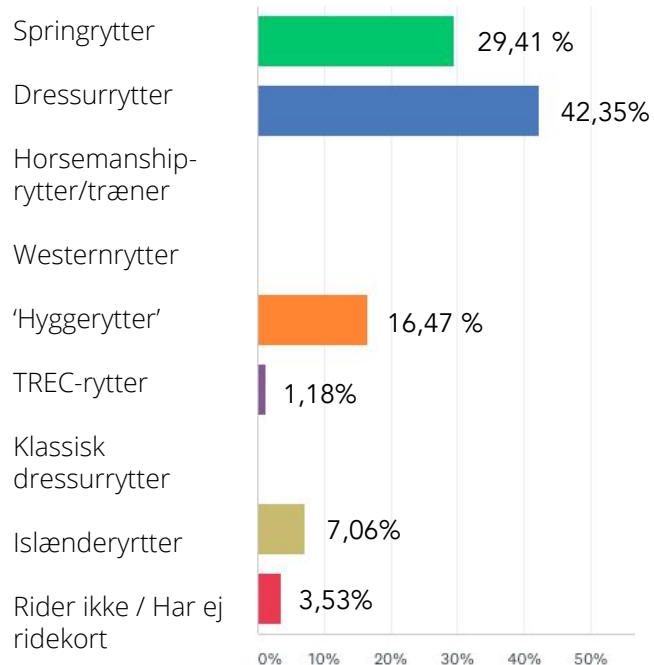
Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



Besvarelser:
85

1. Hvilken type rytter er du primært?

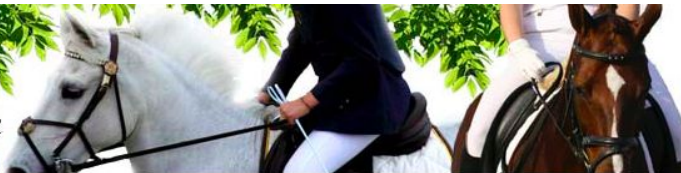


Der er mange forskellige ryttere i Kongelundens Rideklub. Forventeligt er der flest spring - og dressurryttere, og samtidigt en stor andel 'hyggeryttere'. Islænderryttere repræsenterer ca. 7 %.



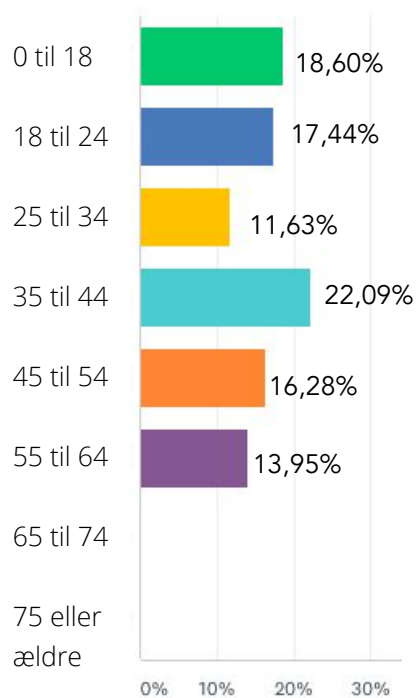
Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



Besvarelser:
86

2. Hvor gammel er du?

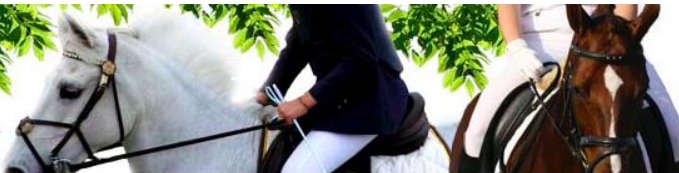


I klubben ses at der er en stor aldersspredning - Kongelundens Rideklub er en klub for de fleste aldersgrupper.





Kongelundens Rideklub
KONGELUNDEN.COM



Besvarelser:
86

3. Hvor tilfreds er du med faciliteterne i KRK?

I et vægtet gennemsnit giver medlemmerne 3,7 ud af 5 stjerner. Dvs. en karakter over middel. Næsten halvdelen, 48,84%, har givet 4 ud af 5 stjerner.

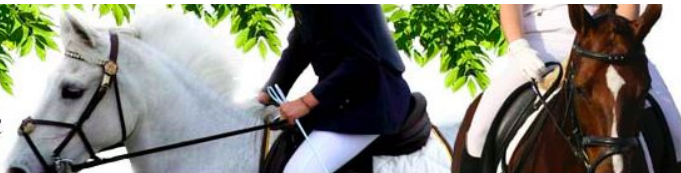
Fordeling af stjerner

- 1 stjerne: 0%
- 2 stjerner: 5,81%
- 3 stjerner: 31,4%
- 4 stjerner: 48,84%
- 5 stjerner: 13,95%





Kongelundens Rideklub
KONGELUNDEN.COM



Besvarelser:
73

4. Hvad kunne gøre dig mere tilfreds med faciliteterne i KRK?

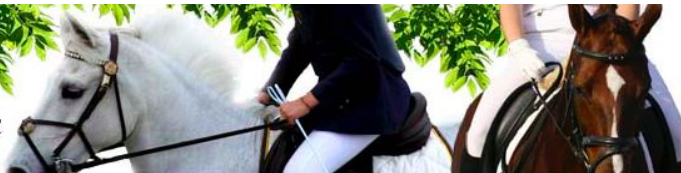
I den kvalitative del går størstedelen på at springbanen står under vand og at kvaliteten af bundene bør være bedre - både i materiale og i daglig pleje. Derudover nævnes flere forbedringsforslag bla. bedre udendørs belysning, en overdækket rotunde, bedre cafeteria - evt. med udsigt til det store ridehus - samt bedre muligheder for islænderryttere.

"Spejlvæg i ridehusene. Det store ridehus trænger til en omfattende rengøring fra gulv til loft. Der er meget støvet og det hele virker meget trist. Bedre belysning i stort ridehus. Områderne udenfor shines op og ordnes regelmæssigt. Et mere hyggeligt klubhus, hvor man kan hygge sig også i hverdagen" - Anonym besvarelse



Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



Besvarelser:
73

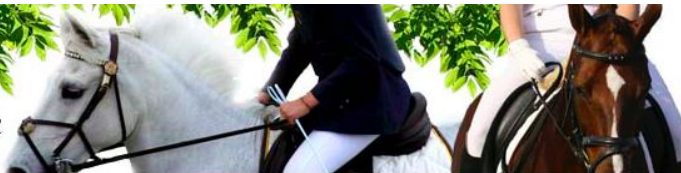
4. Hvad kunne gøre dig mere tilfreds med faciliteterne i KRK? (fortsat)

“Den store springbane kan trænge til en kærlig hånd. Den bagerste bane har tendens til at blive tung og det samme har rotunden, det også bliver hurtigt våd. Skulle man tænke helt sikkert ud af boksen ville det være sejt at se på mulighederne for en nyt cafeteria med udsigt over ridebanen og generelt se på om arealet bliver udnyttet hensigtsmæssigt. Evt har drivhusene udtjent deres værnepligt?” - Anonym besvarelse





Kongelundens Rideklub
KONGELUNDEN.COM



Besvarelser:
84

5. Hvor tilfreds er du med de aktiviteter, vi har i KRRK?

(stævner, kurser, klubmesterskab, championat og andre aktiviteter)

Fordeling af stjerner

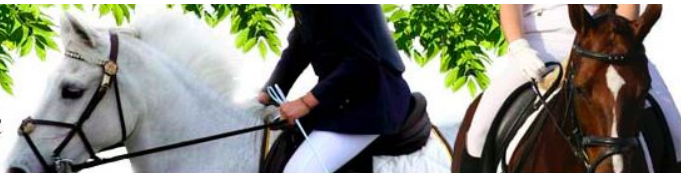
1 stjerne: 3,57%
2 stjerner: 10,71 %
3 stjerner: 35,71%
4 stjerner: 34,52%
5 stjerner: 15,48%





Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



Besvarelser:
65

6. Hvad kunne gøre dig mere tilfreds med aktiviteterne i KRRK?

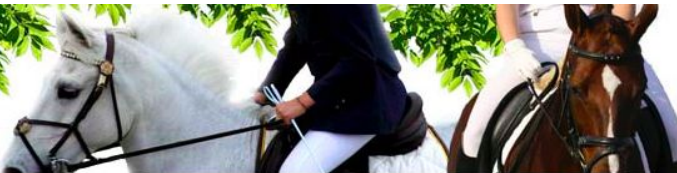
Der efterspørges generelt flere aktiviteter, særligt kurser. Samtidigt hermed påpeger flere også, at der allerede er mange aktiviteter i løbet af en almindelig uge i klubben. Flere islænderryttere efterspørger muligheden for bedre forhold for at de kan ride - både kurser og daglig træning.

“Savner et sted hvor man bare kan komme ride.....” - Anonym besvarelse

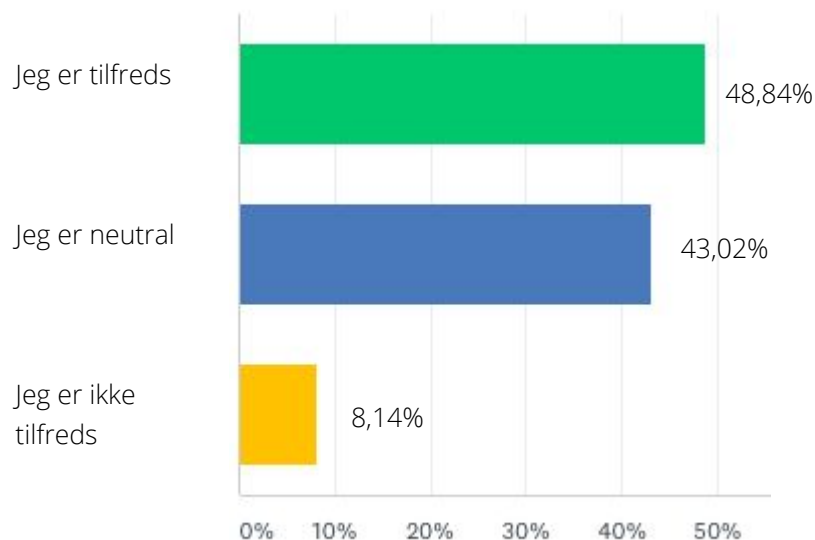
“Flere kurser både i spring og dressur, men også gerne andre sjove og hyggelige aktiviteter.”

- Anonym besvarelse

“Anderledes aktiviteter som f.eks. Ponygames og miljøtræningskurser og andre aktiviteter, som man ikke finder andre steder. Bedre mulighed for egen underviser.” - Anonym besvarelse



7. Hvad synes du om at ride med klokke i ridehallerne?

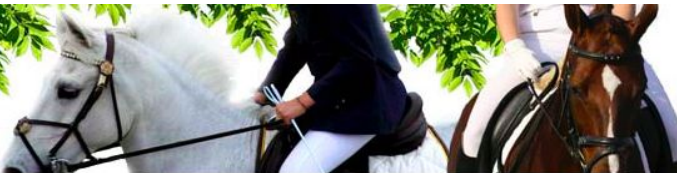


Over 90 % af medlemmerne er enten tilfredse eller neutrale omkring at ride med klokke i ridehallerne. Flere af jer kommenterer dog at ikke alle følger klokken.

“Der skal være plads til alle, og det er en måde at gøre det på.” - Anonym besvarelse

“Det er meget irriterende i forhold til øvelser. Og mange følger den ikke alligevel.” - Anonym besvarelse





8. Hvor tilfreds er du med undervisningen i KRR?

Dette spørgsmål er et af de spørgsmål, som har størst spredning i undersøgelsen - der er meget stor forskel på hvad I synes om undervisningen i klubben - dog med en overvægt af positive tilkendegivelser.

Fordeling af stjerner:

- 1 stjerne: 12,35%
- 2 stjerner: 13,58%
- 3 stjerner: 37,04%
- 4 stjerner: 16,05%
- 5 stjerner: 20,99 %





Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



DANSK RIDE FORBUND



9. Hvad kunne gøre dig mere tilfreds med undervisningen i KRK?

Der er flere som påpeger at de ønsker et højere niveau i undervisningen - og flere svarer ligeledes at de ønsker undervisning til islændere.

“Bedre og mere kvalificeret undervisere. Hvis man vil noget med sin sport, bliver man nødt til at køre ud.”

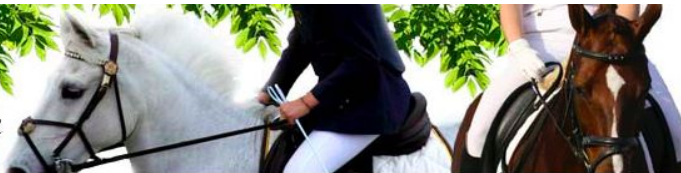
- Anonym besvarelse

“Tænker at der er mange undervisere hvilket er rart, men jeg kan tænke om der er opbakning til alle” - Anonym besvarelse





Kongelundens Rideklub
KONGELUNDEN.COM



10. Hvad har du af gode idéer, forslag og kommentarer til bestyrelsen?

Der er kommet mange gode forslag omkring klubbens faciliteter, forbedringsmuligheder og ideer til aktiviteter. De er alle noteret og bestyrelsen vil vurdere dem. Selvom ikke alle kan implementeres, er der en del af dem som forholdsvis nemt kan implementeres.

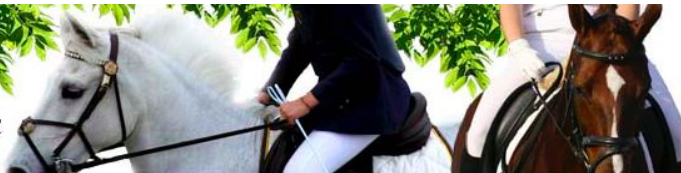
Overordnet kommenteres der positivt på synlighed fra bestyrelsen, men ses der et bekymrende antal medlemmer, som påpeger en række uhensigtsmæssige elementer om klubbens kultur, og at der ikke altid er lige rart at være.

“At der var mere mulighed for at springe vi har ikke været i klubben så længe og tror måske ikke det er et sted vi vil blive for man føler sig ikke velkommen i klubben når man springer og tonen i klubben er heller ikke rar også selvom der er ny bestyrelse mine piger rider i klubben og man fornemmer meget at børn ikke er velkommen i klubben” - Anonym besvarelse



Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



Besvarelser:
60

10. Hvad har du af gode idéer, forslag og kommentarer til bestyrelsen? (Kan være nye tiltag eller feedback)

"Klubben har længe haft sin egen jantelov. I mange år de samme personer der har båret skylden. Trivslen skal forbedres, alle skal være velkommen, god tone, føle sig velkommen. Hvis person ikke overholder dette gives mundtlig advarsel der følges op. Hvis samme person laver støj gives advarslen skriftligt. Og hvis det gentager sig . Farvel og tak." - Anonym besvarelse

"Evt en årlig eller halvårlig "velkommen til nye", hvor man lige kan få vist rundt (hvis man har overset noget), tale om skrevne og uskrevne regler samt møde de vigtigste mennesker såsom bestyrelsen" - Anonym besvarelse

"Har svaret ang undervisning og bund. Krk sejler efterhånden. Der er ikke plads til ryttere der vil udvikle sig. Pt rykker folk sig ikke pga den dårlige undervisning der er." - Anonym besvarelse



Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



10. Hvad har du af gode idéer, forslag og kommentarer til bestyrelsen? (Kan være nye tiltag eller feedback)

(fortsat)

“Dejligt med alle de opslag med den smilende hest. (...) Ved godt det ikke er nemt, men mener også at man, hvis man ikke har andet end kritik at fremkomme med, bør have at vide, at man så bør flytte til en anden klub, ja lidt hårdt, men syntes ikke nogen skal have lov til at sprede dårlig stemning” - Anonym besvarelse



Kongelundens Rideklub

KONGELUNDEN.COM



Afrunding

Det har været en stor fornøjelse at se så mange som er glade for vores klub, og samtidigt giver det tid til refleksion og eftertanke fra bestyrelsens side med de mange gode idéer og forslag. Der er mange ting at arbejde videre på i klubben.

Igen - tusind tak for jeres hjælp.

En note om udformningen af denne sammenfatning

Da vi har ønsket at udfærdige en kort sammenfatning, som giver et hurtigt overblik, har vi vurderet at det ikke gav mening at medgive al rådata. Det betyder dog ikke, at den ikke er tilgængelig. Såfremt du ønsker at tilgå besvarelserne i ubehandlet form så send en mail til os på bestyrelsen@kongelunden.com, så kan vi sende dig den rå fil.

